



Was kommt als nächstes?

Zusätzlich zu unseren zahlenreichen neuen Features launchen wir monatlich weitere Updates und Verbesserungen von Brandwatch Analytics.

Auf folgende Neuigkeiten können Sie sich in den nächsten Wochen freuen.

In diesem Monat: Die Daten sind das A und O – alles dreht sich um den schnellen Gewinn von aussagekräftigen Erkenntnissen

Die Qualität der Abdeckung ist entscheidend, damit Social Data als solide Entscheidungsgrundlagen für intelligente Geschäftsbeschlüsse dienen können. Aus diesem Grund fügen wir in diesem Monat eine neue Datenquelle hinzu und verbessern unsere bestehende Abdeckung weiter. Mit unseren neuen Tab-übergreifenden Filtern kommen Sie zudem noch leichter und schneller an genau die Daten, die Sie benötigen.

Hier folgt ein kleiner Vorgeschmack auf die kommenden Updates. Direkt im Tool erhalten Sie beim jeweiligen Launch zusätzlich eine Nachricht mit Links zu weiteren Erklärungen in unserem User Guide:

Zugang zu den vollständigen Disqus-Daten

Erschließen Sie aussagekräftige persönliche Ansichten mit der vollen Abdeckung der zig Millionen Kommentare, die jeden Monat via Disqus gepostet werden.

Monat für Monat werden mithilfe von Disqus mehr als 20 Millionen Kommentare zu Blogs und Artikeln gepostet, die wiederum von über 3 Milliarden Menschen gelesen werden. In ebendiesem Kommentarbereich finden häufig die ehrlichsten, leidenschaftlichsten und meinungsstärksten Diskussionen statt. Sie erhalten nun uneingeschränkten Zugriff auf diese Ansichten und Unterhaltungen via Firehose-Zugang.

Disqus Comments beginnt noch in diesem Monat mit dem Streaming und die Daten stehen allen Nutzern kostenlos zur Verfügung. Disqus-Kommentare werden auf dieselbe Weise erfasst wie andere Mentions, und zwar sobald sie den Kriterien einer Suchanfrage entsprechen. Anschließend werden Sie dem Seitentyp der ursprünglichen Veröffentlichungsseite zugeordnet. Wurde der Kommentar z. B. zu einem Nachrichtenartikel abgegeben, wird er unter "News" eingeordnet. Zudem sehen Sie die Autoren der Kommentare sowie weitere, von ihnen veröffentlichte Kommentare, die Ihrer Query entsprechen.



Nach der Live-Schaltung von Disqus kann es sein, dass Sie einen Anstieg Ihres Datenvolumens bemerken, der auf die zusätzlichen Mentions aus der neuen Quelle zurückgeht. Sie werden direkt in der Plattform benachrichtigt, sobald die Disqus-Daten verfügbar sind.

Tab-übergreifendes Filtern

Auf wiederholten Wunsch: Ein Update, das wertvolle Zeit spart und das Filtern beschleunigt.

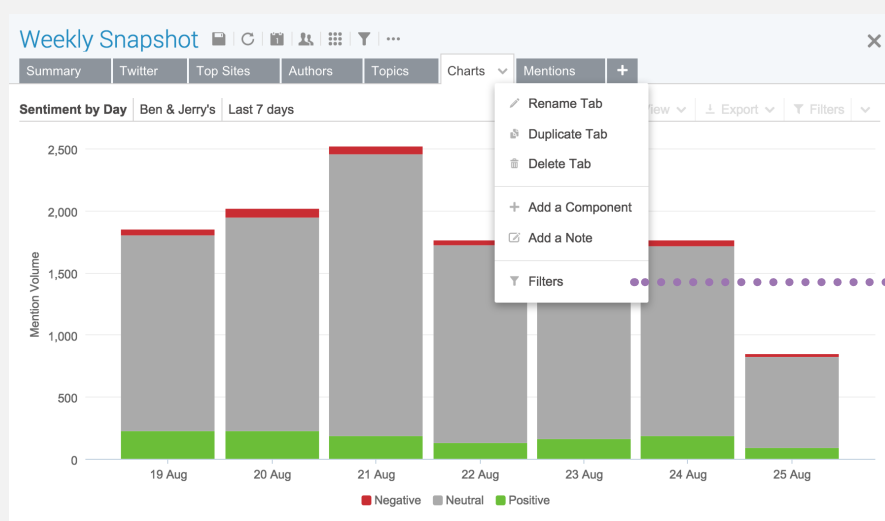
Auf wiederholten Wunsch: Ein Update, das wertvolle Zeit spart und das Filtern beschleunigt.

Sie können nun all Ihre Filter auf sämtliche Komponenten in einem Dashboard Tab auf einmal anwenden, anstatt jeweils auf einzelne Komponenten oder das gesamte Dashboard. Damit möchten wir das benutzerspezifische Anpassen für Sie noch leichter und schneller machen.

Ein Klick auf die rechte Seite eines Tab-Labels ruft "Filter" als Option im Dropdown-Menü auf. Wenn Sie weiterklicken, sehen Sie eine Liste der verfügbaren Filter.

Wahlweise können Sie ein für Sie besonders nützliches Tab kopieren und im Handumdrehen die unterschiedlichen Filter anwenden, um ähnliche Daten für verschiedene Segmente abzubilden – beispielsweise ein Tab für jedes Land, in dem Sie vertreten sind, oder Tabs, die nach unterschiedlichen Webseitentypen geordnet sind.

Tab-übergreifendes Filtern steht ab sofort zu Ihrer Verfügung – [lesen Sie mehr dazu in unserem User Guide](#).



Unterstützung der Katalanischen Sprache plus weitere Sprachverbesserungen

Erweitern und verbessern Sie Ihr globales Monitoring durch das Hinzufügen von Katalanisch neben anderen Verbesserungen bei bereits unterstützten Sprachen.

Nach dem Hinzufügen von 16 neuen Sprachen im vergangenen Monat, erweitern wir unser Sprachenrepertoire noch weiter und fügen den Basissupport der Katalanischen Sprache hinzu. Wir bieten nun insgesamt [44 unterstützte Sprachen](#), damit Sie Ihre Abdeckung rund um den Globus ausdehnen können.

Zusätzlich haben wir unsere Sprachklassifikatoren noch weiter verbessert, um die Genauigkeit Ihrer Treffer zu erhöhen.

Dadurch erhalten Sie in vielen Sprachen ein höheres Treffervolumen bei Tweets und folglich insgesamt mehr Query-Ergebnisse. Sie werden direkt in der Plattform benachrichtigt, sobald diese Verbesserungen live gehen.

Vizia Updates - Vizia Explain

Graben Sie mit Vizia Explain tiefer, um zu verstehen, was Trends in Social antreibt

Spitzen und Einbrüche im Gesprächsvolumen zu identifizieren ist eine Sache. Doch wie entstehen solche Trends? Mit Vizia Explain erhalten Sie tiefere Einblicke in Ihre Vizia-Daten und verstehen, welche Themen die Trends befeuern.

Wenn Sie mehr über Vizia erfahren möchten, informiert Ihr Account Manager Sie gern ausführlich.



Noch in diesem Monat werden die angekündigten Updates aktiviert. Wir benachrichtigen Sie direkt in der Plattform über die jeweilige Live-Schaltung und bieten zugleich weitere Informationen zur Nutzung. Mit weiteren Fragen wenden Sie sich gern an Ihren Account Manager oder das Support Team.

Unsere im Zweiwochentakt veröffentlichten Release Notes finden Sie übrigens in unserem [Hilfecenter](#).

Brandwatch. Now You Know.
