



Brandwatch

# Brandwatch Masterclass Paris 2022

[WORKSHOP | Débutant](#)

[WORKSHOP | Avancé](#)



Brandwatch

# #BWMasterclassParis

## Workshop Débutant



**Morgane Chédé**  
Technical Analyst  
Brandwatch



**Estelle Richard**  
Customer Success Manager  
Brandwatch

# Agenda

- Introduction
  - Digital Consumer intelligence
  - Social Listening/BCR
- Gestion de Marque
  - Chercher
  - Collecter
  - Visualiser
  - Signaler
- Mise en pratique
- Questions



**Brandwatch**

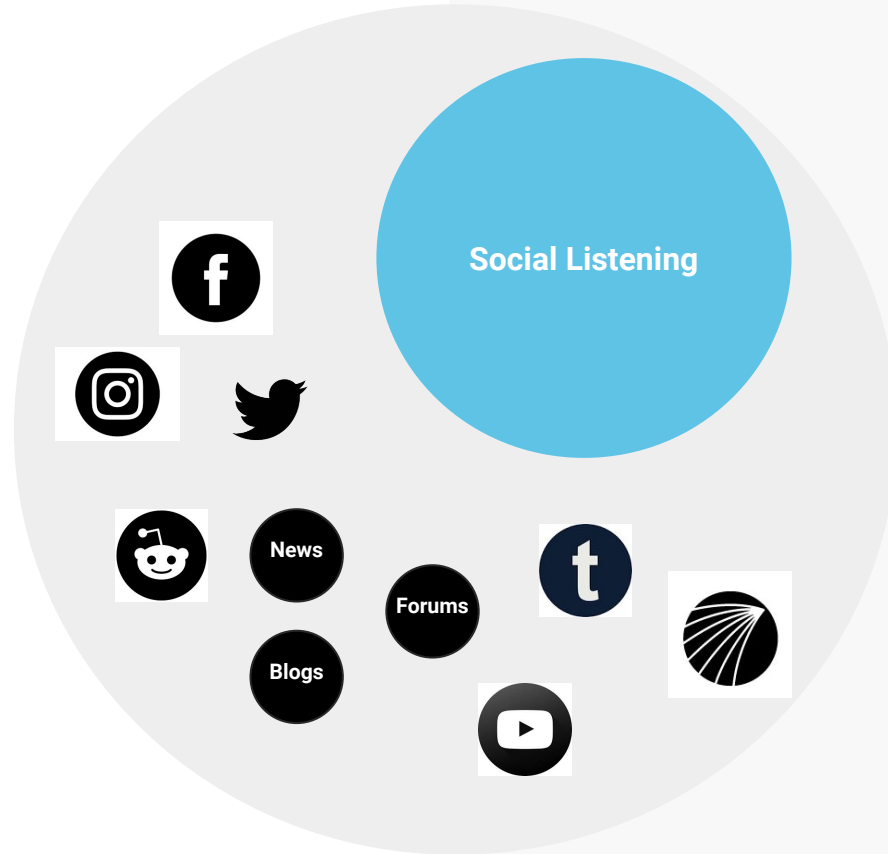


- **Brandwatch**  
**Digital Consumer Intelligence**

# Digital Consumer Intelligence



# Social Listening



## Cas d'Usages



Gestion de  
Marque



Veille  
Concurrentielle



Analyse  
de campagne



Etude de Marché



Analyse  
d'Audience



Communication  
de Crise

The background features a white space on the left and a blue geometric design on the right. The blue design consists of several overlapping triangular and quadrilateral shapes in various shades of blue, creating a modern, abstract pattern.

- **Gestion de Marque**



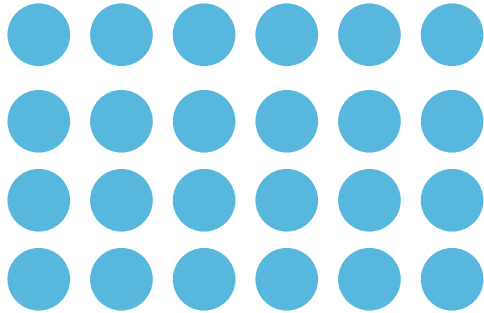
# Gestion de Marque

- Monitorer les conversations sur votre marque en **temps réel** et sur toutes les **sources de contenus** disponibles sur Brandwatch
- Comprendre les performances de la conversation dans le **temps** et découvrir les **tendances émergentes**.
- Analyser les **principaux thèmes**
- **Identifier les auteurs** les plus actifs et les influents
- Comprendre la répartition des **sentiments** dans la conversation
- Recevoir des **alertes automatiques** pour vous maintenir informé à tout moment

The background features a white space on the left and a blue geometric design on the right. The blue design consists of several overlapping triangular and quadrilateral shapes in various shades of blue, creating a modern, abstract pattern.

- **Social Listening, Méthodologie**

## Données Quantitatives / Qualitatives



**Comparaison de type  
quantitative:**

Chiffres, pourcentages, noms,  
dates, lieux, etc.

**VS**



**Comparaison de types  
qualitative :**

Tweets, images, notifications,  
blogs, commentaires, etc.

# De questions aux Insights



# Les principales questions sont centrées sur :

Qui



Quoi



Où



Quand



Pourquoi



Que disent les internautes de votre marque ?

Résultat

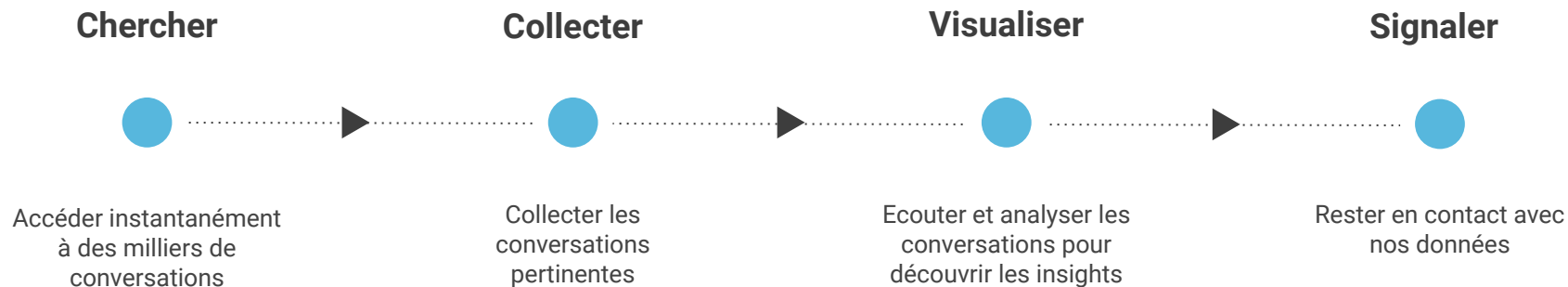
Configuration

Quelles sont **les tendances** concernant **votre marque**, et comment  
les **thèmes diffèrent** selon les **sources de contenus** ?

Résultat

Résultat

# Workflow





**Chercher**



# Brandwatch Search

## Brandwatch Search

🔍 For example, Apple

Start typing for AI-powered suggestions

[What's Brandwatch Search?](#)



### What's Brandwatch Search?

Find new results by searching for a brand, topic, person, or organization. From there, explore the data in Consumer Research, update the query, and make dashboards.

Our AI-powered suggestions help give accurate results. Just start typing.

Want to know more? [Check out our Help Center.](#)

**GOT IT**



# Etape 1: Chercher la data

← Brandwatch Search

carrefour

BETA Historical data  MENTIONS FILTERS

## MEASURE

Volume

Content Sources

Top Sites

Sentiment

Emotion

## CONVERSATION

Word Cloud

Most Shared URLs

Top Hashtags

Retweeted Content

## PEOPLE

Demographics

Influencers

Online Behaviors

Geography

SAVE AS QUERY

All 30 days 14 days 7 days Today 23 May - 22 Jun



Total Mentions ①

74K

Unique Authors ①

43K

Volume Over Time ①



## Mentions

Sort by: Followers ▾



**Le Monde**  
@lemondefr  
Carrefour rejoint le cercle des partenaires premium des Jeux olympiques et paralympiques. Le groupe doit, outre un apport en cash, fournir les produits frais pour les repas des athlètes #Paris2024 | par @NLepeltier <https://t.co/KiltjUwMLS> <https://www.lemonde.fr/sport/article/2022/06/22/paris-2024-carrefour-rejoint-le-cercle-des-partenaires...>  
• 3h •



**L'ÉQUIPE**  
@lequipe  
Alexandre Bompard, PDG de Carrefour : les JO de Paris 2024, « une opportunité formidable » <https://t.co/1oCO48UQ04> <https://t.co/LNMI08aoun> <http://ow.ly/k6V150Jepes> <https://www.lequipe.fr/Tous-sports/Article/Bompard-dg-de-carrefour-les-jo-de-paris-2024-une-opportunit-formidable/1339789>  
• 4h •



**Agence France-Presse**  
@afpfr  
Les séparatistes prorusses de Donetsk ont affirmé avoir conquis la localité de Lyman, dans l'est de l'Ukraine, un Carrefour qui ouvre la route vers les grandes villes de Sloviansk et Kramatorsk #AFP <https://t.co/Csu02VB4V>  
• 27 May •



**Le Figaro**  
@Le\_Figaro  
E. Leclerc et Carrefour optent pour le vrac Ils proposent maintenant une offre plus large de produits et souhaitent investir à long terme dans ce secteur. <https://t.co/7MIB4k1eF>

- **Collecter les données**

# Requêtes (Queries)

## Mots-Clefs

Marque  
Produit  
Service  
Promotion

## Operateurs

OR  
AND  
NOT

## Parenthèses

( )

## Exemple

marque AND ( produit OR service )  
NOT promotion



# Etape 2: Créer une configuration adéquate

New query



FILTERS

Language: French Location: Worldwide Content sources: Blogs +11

Write your query

```
1 carrefour
2
3 OR title: carrefour
4
5 OR author: carrefour
6
7 OR @carrefour
8
9 OR engagingWith: carrefour
10
11 OR #carrefour
12
13 OR links:carrefour
```

Suggest AI-powered keywords: Off | Find location codes | Keyboard shortcuts

99885 characters left

Learn how Facebook data is connected. **NEW**

CANCEL

Google Chrome

SAVE DRAFT

NEXT

Mentions

REFRESH RESULTS

An estimated 74,060 mentions posted in the last 30 days

Sort by: Most relevant

Cette Semaine j'ai pu découvrir beauté nature de chez carrefourfrance . J'ai reçu un shampoing solide carrefour soft Green (moins de 3€) Avec son petit format c'est facile de l'emporter partout . Un shampoing carrefour soft bio (- de 3€) . Un gel douche nectar of beauty (moins de 1.50€) Une eau micellaire carrefour soft pure (moins de 3 €) Et une crème de jour hydratante (moins de 2 €) Une belle découverte (mise à part le shampoing solide que j'utilise depuis un moment car je l'adore) ce sont de

...crème de jour hydratante (moins de 2 €) Une belle découverte (mise à part le shampoing solide que j'utilise depuis un moment car je l'adore) ce sont de très bons produits et en plus à petits prix. Connaissez vous ces marque ? #mabeauténature #carrefourbio #carrefourfrance #carrefour #beauty #beautyskincare #skincare #skincareproducts #shampoo...

Instagram • 7 Jun

sondage marque @sondagesmarque

Prospectus **CARREFOUR** Market IIII ▶ Promo au prix de 14,40€ Fond de teint fluide sable 03BO.HO GREEN | le flacon de 30mL |480.00 € / KG #Carrefour #CodePromoCarrefour #Alimentation @kwalead @Carrefour #catalogue Profitez des promotions du catalogue de Carrefour pour faire <https://t.co/wdF036d3ye>

Twitter • 25 May

Nouvelle routine Shampooing liquide Sampooing solide Eau micellaire   
Huile de douche à l'huile d'argan Crème de jour Merci #Carrefour #MaBeautéNature

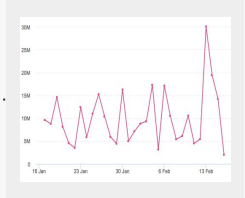


- **Visualisation des données**

# Tableaux de bord (Dashboards)



## COMPOSANTS



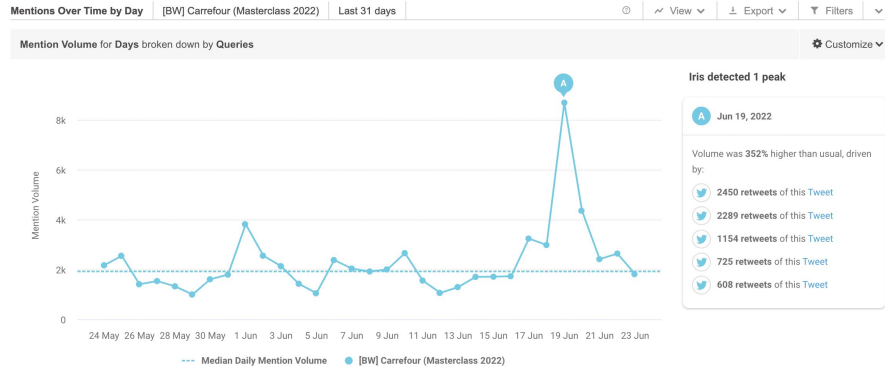
Snatch Lan...SDV6  
**launches a...**  
**transporta...**  
Top Miles  
 Coventry Find  
 where in... Price Land Rover...  
 Land Rover...

Top Stories	TWEETS	RETWEETS	ALL TWEETS
techorunch.com/2017/02/13/leg...	52	14	66
ebay.co.uk/topdeals/sk_m_1...	57	0	57
telegraph.co.uk/business/2017...	29	19	48
cards.twitter.com/cards/18ocd1...	14	24	40
techorunch.com/2017/02/13/leg...	24	20	44
cards.twitter.com/cards/18d3q...	2	41	43
madefirst.com/news/legisla...	28	0	28
autoexpress.co.uk/land-rover/...	19	17	36

## DASHBOARDS



# Etape 3: Visualiser les données





- **Signaler**

# Signaux

## Create a New Signal ✕

Data source

Select Query ▼

Filters (optional)

+ Category Filter

+ Tag Filter

Signal name

e.g. Query name(s)


Next

### Setting up Signals

Select a data source to monitor in **real time**. You will be notified of changes to your data using the Signal name that you provide.



# Etape 4: Recevoir des notifications


 Brandwatch Signal

## #AirRage trending for Royal Airways

An increase in the usage of the hashtag #AirRage for the Query "Royal Airways".

[Open Query in Dashboard >](#)

---

Mentions in the last 30 minutes



---

Related Topics

- Air Rage
- Cancelled
- flight RA440

---

Most Influential Mentions

	IMPACT
 <b>James Knight</b> @jamesknight · 14:17 RT @jntim00 Landed back in London after a fight broke out between passenger and air crew <a href="https://pic.twitter.com/7JV80SpD1">pic.twitter.com/7JV80SpD1</a> #RoyalAirway #AirRage	83
 <b>Amy Cooper</b> @_amy_cooper · 14:45 RT @matt_mlr Royal Airways flight RA440 from New York has been cancelled. Nightmare! #Cancellations #AirRage	65

- **Mise en Pratique - Démo live**



Brandwatch

# Now You Know

Vous souhaitez en savoir plus ?

[Parler à un expert Brandwatch](#)



Brandwatch

# #BWMasterclassParis

## Workshop avancé



**Max Julié**  
Solutions Consultant - EMEA



# Agenda

- Aperçu dashboard “tendances food”
- Une montagne de données sur Instagram
- Les forums : Une mine d’or
- “*Mais Brandwatch n’a pas TikTok* 🙄”
- Émotions : un algorithme à portée de main
- Questions

- **Comment détecter des tendances ?**





# Tendances

- Des tendances dans **quelle industrie** ?
- Sur quelle **période** ?
- Sur quelle(s) **source(s)** ?

Content sources		Select All
<input checked="" type="checkbox"/> Blogs	<input checked="" type="checkbox"/> Forums	
<input checked="" type="checkbox"/> Legacy Instagram <span>?</span>	<input type="checkbox"/> News	
<input checked="" type="checkbox"/> QQ	<input checked="" type="checkbox"/> Reddit	
<input checked="" type="checkbox"/> Review	<input checked="" type="checkbox"/> Tumblr	
<input checked="" type="checkbox"/> Twitter	<input checked="" type="checkbox"/> YouTube	
<input type="checkbox"/> Broadcast	<input type="checkbox"/> 4Chan	
<input type="checkbox"/> LexisNexis Licensed News		
Content sources to set up		Unselect All
<input checked="" type="checkbox"/> Facebook	<input checked="" type="checkbox"/> Instagram	

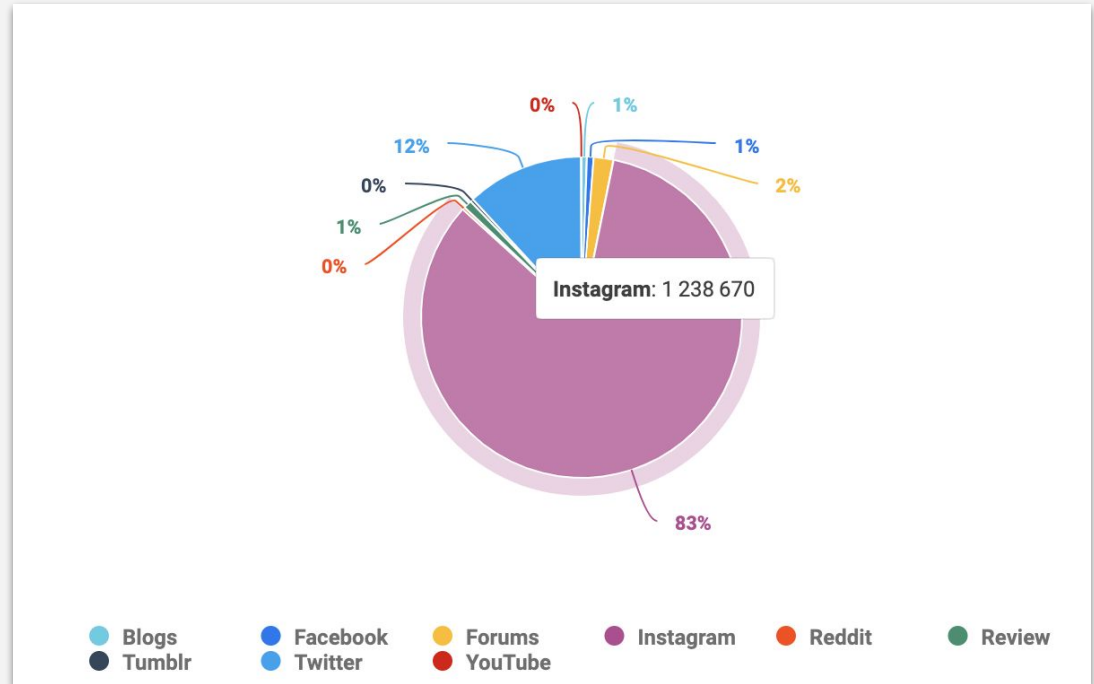
- **Dashboard “food trends”**

- **Une montagne de données sur Instagram**



# Instagram

- Ajoutez les **pages des influenceurs** les plus actifs dans votre industrie (et pourquoi pas créer des listes ?)
- Ajoutez les **hashtags les plus pertinents** dans Brandwatch
- Utilisez ces hashtags **dans vos requêtes**



- **Les forums : Une mine d'or**



## Forums

- Des avis en général **non biaisés**
- Firehose sur **Reddit** (52 million d'utilisateurs actifs)
- Ici, une présence importante sur les **forums santé**

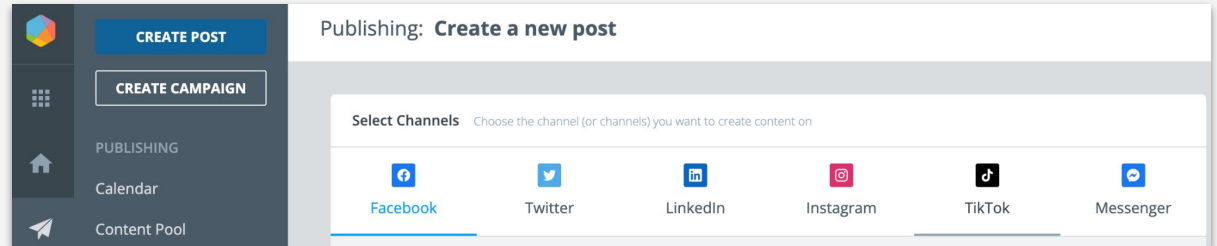
SITE NAME	MENTIONS ▼	POS	NEG	NEU	AVERAGE	VISITORS/MONTH
<a href="#">doctissimo.fr</a>	10 168	2 456	2 586	5 126	38	7 362 000
<a href="#">jeuxvideo.com</a>	9 891	952	1 800	7 139	43.1	17 674 000
<a href="#">reddit.com</a>	3 849	924	702	2 223	0	1 688 556 000
<a href="#">hardware.fr</a>	2 532	269	339	1 924	35.8	3 666 000
<a href="#">aufeminin.com</a>	877	139	154	584	39.8	10 500 000
<a href="#">journaldesfemmes.com</a>	694	395	27	272	34.5	1 722 000
<a href="#">4channel.org</a>	376	5	13	358	0	0
<a href="#">caradisiac.com</a>	292	58	54	180	34.7	2 030 000
<a href="#">yabiladi.com</a>	270	19	40	211	33.7	1 333 000
<a href="#">pcastuces.com</a>	200	1	1	198	35.1	2 708 000
<b>Total for top sites</b>	<b>29 149</b>	<b>5 218</b>	<b>5 716</b>	<b>18 215</b>		<b>1 735 551 000</b>

- ***“Mais Brandwatch n’a pas TikTok”*** 🙄



# TikTok

- TikTok est live dans notre suite de **Social Media Management**

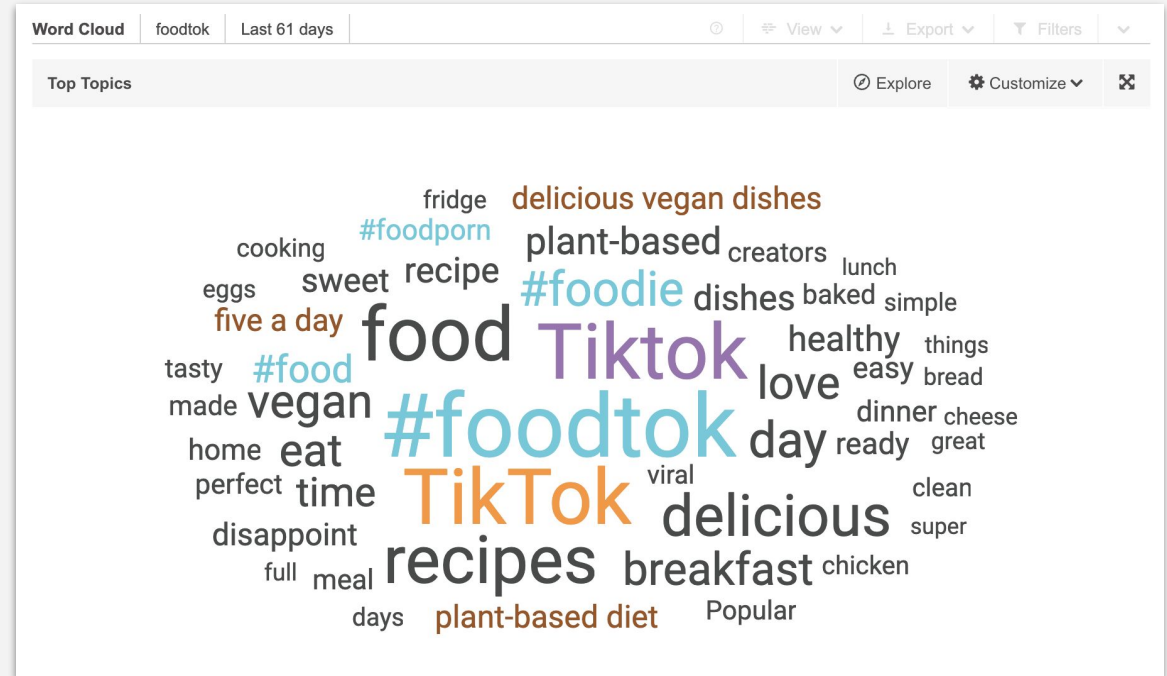






# TikTok

- Mais comment découvrir les conversations qui parlent de TikTok dans Consumer Research ?



## Comment récupérer de la donnée TikTok indirectement :

### Dans la requête :

- Links vers TikTok
- Links TikTok contenant le nom de créateurs pertinents
- Hashtags TikTok
- Mots clés NEAR/x TikTok
- Subreddits spécifique à TikTok

### Dans le Dashboard :

- URLs les plus partagés
- Topic clouds (inc. hashtags)
- Top Subreddits

FILTERS 

Language: English

Location: Worldwide



Write your query

1 | tiktok.com/@ OR links:tiktok.com/@

Suggest AI-powered keywords: **Off** | Find location codes | Keyboard shortcuts 99966 characters left

## Mentions

 REFRESH RESULTS

An estimated **2,049,240** mentions posted in the last **30 days**.  Sort by: **Most relevant** 

### TikTok is setting new career horizons for Kenyan content creators

... on TikTok. Kinuthia is an obstetrician and gynecologist who uses TikTok to share tips on reproduction, sexual health, wellness and fitness. She simplifies her tips in entertaining and engaging ways that bring the human element into the medical advice space. Take a look at some of her work here:

<https://www.tiktok.com/@theycallmedaktari/video/...>

 News  kbc.co.ke • 22 Apr



### Bible Reading & Coffee Drinking – Podcast – Podtail

...[https://www.pinterest.com/living\\_christian/](https://www.pinterest.com/living_christian/) TikTok | <https://www.tiktok.com/@livingchristian> ABOUT US: Living Christian believes that our Christian faith isn't just for Sunday mornings in Church. Our faith impacts every aspect of our lives and the challenges we face every day of the week. We want to connect to people who are seeking to determine...

 News  podtail.com • 19 Apr



- **Émotions : Un algorithme à portée de main**



# Émotions

- Comment pensez-vous qu'une IA va classer les mentions suivantes ?



 **deaft0ne (aslan)** @deaft0ne

jveux trop tester les menus veggies bk là jai tjrs pas essaye 26th Jun



facebook.com

10 Sep

**McDonald's lance (enfin) un burger végétarien en collaboration**  
**Imagine allez** dans un fastfood et y trouver de la nourriture à un prix équivalent, aussi bon et sans cruauté animale et en prime ayant un impact environnemental plus faible entre autre. Non, mais imagine ?



 **gabelou12 (JérômeS)**

@gabelou12

25th Jun

@maryamcrapulax **Bière sans alcool** 🙄



# Custom Classifiers

- Utilisez notre **algorithme** Brightview à votre avantage
- Votre **vision** = vos **règles**
- Utilisez le pour le **sentiment**, les **émotions**, le **customer journey**, etc.

## Edit Custom Classifier

Classifier Name  
Product Purchase Stages

Data Sources  
[Brand] Apple US

Categories + ADD CATEGORY

Purchasing	0 Mentions	<input type="radio"/>	X
Searching	0 Mentions	<input type="radio"/>	X
Awareness	0 Mentions	<input type="radio"/>	X

Each Category needs at least 10 Mentions. ?

CANCEL SAVE

### 50 Mentions

Search [SEARCH]

store got quoted to \$700 to fix it. basically telling me to replace the display. This is outrageous. Please contact back.

@panic Is there any way I can **purchase** MacOS Transmit licenses through Apple's VPP?

I really need to **buy** an Apple Pencil for my iPad. 🙄

RT @kwuchu I had a dream Apple released a new MacBook Pro without a touch bar and the old keyboards and I was able to **buy** it...imagine my disappointment after I woke up, smh.

RT @kwuchu I had a dream Apple released a new MacBook Pro without a touch bar and the old keyboards and I was able to **buy** it...imagine my disappointment after I woke up, smh.



Brandwatch

# Now You Know

Envie d'une démo de l'outil ?

[Parler à un expert Brandwatch](#)